

## **GARANTÍA LIMITADA DE KITCHEN CHARM™**

Hy Cite Enterprises LLC (“Hy Cite”) proporciona una Garantía Limitada (según se describe más adelante) a los productos de Hy Cite adquiridos a través de un Distribuidor Autorizado. La cobertura de esta garantía es exclusivamente proporcionada al propietario original de los productos (ya sea que el producto haya sido comprado directamente o recibido como regalo). Asimismo, la cobertura de esta garantía solo puede ser transferida a miembros inmediatos de la familia y la misma quedará anulada si el producto es vendido o transferido a alguien distinto de la familia inmediata, o si fue comprado a través de un vendedor no autorizado.

### **Utensilios de Cocina y piezas relacionadas:**

Hy Cite garantiza que sus utensilios de cocina Kitchen Charm™ las piezas relacionadas, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se oxidarán, desportillarán, derretirán, romperán, agrietarán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

### **Limitaciones en la cobertura:**

Las garantías de Hy Cite sólo cubren el uso doméstico normal, queriendo decir por ejemplo que quedarán anuladas, si el producto ha sido dañado por negligencia; ensamblaje, mantenimiento o servicio inapropiados; personas no autorizadas le han hecho reparaciones, o se ha usado para fines comerciales.

### **Garantías Implícitas:**

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUDIESE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA ESCRITA ESPECIFICADA ANTERIORMENTE PARA EL PRODUCTO BAJO COBERTURA. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo tanto, la limitación arriba descrita podría no serle aplicable a usted.

### **Funcionamiento de la Garantía:**

Si el producto cubierto no cumple con nuestra garantía, devuélvaselo a Hy Cite con el envío pagado, y Hy Cite decidirá si repararlo o reemplazarlo. Hy Cite podría reemplazar el producto con cualquier otro equivalente, o con uno que incorpore una nueva tecnología o diseño.

### **Devolución de Productos:**

Para obtener servicio conforme a la garantía, envíe el producto a nuestro Centro de Servicio:

Hy Cite Enterprises, LLC  
Centro de Servicio Kitchen Charm  
2115 Pinehurst Drive  
Middleton, WI 53562  
1-800-279-3373

### **Daños durante el Envío:**

Hy Cite reemplazará, sin costo alguno, cualquier producto cubierto que resulte dañado durante el envío, si usted nos lo notifica en un período de 30 días tras haber recibido el producto. Simplemente, contacte el Centro de Servicio. Como condición para reemplazarlo, se podría requerir que usted tenga el producto disponible para que Hy Cite pase a recogerlo, el costo de lo cual también quedará cubierto.

### **Opción de Compra:**

Si su producto cubierto resulta dañado por un incendio o tormenta, o es robado, usted podría comprar un producto para reemplazarlo y pagaría la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor. Para recibir este descuento es necesario presentar un informe válido del departamento de bomberos o de policía.

**Limitación de Recursos Legales:** Ninguna persona está autorizada para asumir en nombre de Hy Cite cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los productos cubiertos. La reparación o el remplazo, a criterio de Hy Cite, debe ser su único recurso legal conforme a esta garantía y en ningún caso Hy Cite será responsable por daños y perjuicios incidentales o indirectos, pérdidas o gastos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios incidentales o indirectos. En consecuencia, dicha limitación o exclusión podría no serle aplicable a usted.

**Derechos Legales:** Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían de Estado a Estado.

Para más información acerca de nuestros productos, visite: [www.kitchencharmcookware.com](http://www.kitchencharmcookware.com).

**Hy Cite Enterprises, LLC  
333 Holtzman Road  
Madison, WI 53713**

*Revised January 7, 2016*